FNSS YÖNETİM SİSTEMLERİ KAPSAMI

Hazırlayan

Başak Yazar
Tedarikçi Kalite Geliştirme ve İş Mükemmelliği Birim Yöneticisi

Anıl Özevin
İmalat Birim Yöneticisi

Semih Yetik
İş Güvenliği Birim Yöneticisi

Salih Şahinoğlu
Kıdemli Lider Bakım Mühendisi

Kontrol Eden

İhsan Karaman
Operasyonlar Grup Başkanı (COO)

Dağıtım Listesi

FNSS'in Tüm İlgili Tarafları

FNSS Web Sitesi ve FNSS Doküman Yönetim Sistemi

Revizyonlar

Revizyon	Tarih	Değişiklik Tanımı	Değişikliği Yapan
00	10.06.2022	İlk yayın.	İrem Demir Kısık
01	13.07.2023	EnYS eklenmiştir.	Gamze Buyruk
02	19.03.2024	İlgili taraflara EPDK eklenmiştir.	Gamze Buyruk
03	01.09.2025	Ortaklık yapısı değiştirilmiştir.	Başak Yazar
04	21.08.2026	FNSS yerleşkesinin cephe bilgileri güncellenmiştir.	Anıl Özevin

1. Amaç

Bu doküman, FNSS tarafından uygulanan ve sürdürülen Yönetim Sistemleri'nin Kapsam'ını, İç ve Dış Hususlar'ını ve İlgili taraflarını ve onların ihtiyaç ve beklentilerini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Yönetim sistemlerinden BGYS kapsam dışıdır. BGYS için ayrıca Kapsam ve İlgili Taraflar Dokümanı tanımlıdır.

2. Kapsam

Bu doküman, **FNSS** bünyesinde Türk Silahlı Kuvvetleri ile Müttefik Silahlı Kuvvetlerinin kullanımı için üretilen paletli ve tekerlekli Zırhlı Muharebe Araç aileleri ile Silah Sistemleri'nin; pazarlama/ iş alma, stratejik yönetim, kaynak yönetimi, tasarım, geliştirme, satın alma, üretim, montaj, son kontrol ve sevk işlemleriyle ilgili AQAP- 2110 rev.D, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, ISO 10002:2018 ve TS EN/IEC ISO 17025:2017 Standartları'na uygun olarak yürütülen tüm faaliyetlerindeki iç ve dış hususlarını ve ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini kapsar.

3. Referans Dokümanlar

- FNSS Entegre Yönetim Sistemi El Kitabı GN-MN-MN-00001
- İSG Yasal Mevzuat Takip Formu GN-IG-FR-00033
- Çevre ve Enerji Mevzuat Takip Formu GN-EN-FR-00001
- FNSS İç Süreç ve Prosedürleri
- BGYS Kapsam Dokümanı GN-IS-GD-00001
- BGYS İlgili Taraflar Dokümanı GN-IS-JD-00002

3.1 Standartlar

AQAP-2110 rev.D	Tasarım, Geliştirme ve Üretim için NATO Kalite Güvence Gerekleri
ISO 9001	Kalite Yönetim Sistemi
ISO 14001	Çevre Yönetim Sistemi
ISO 45001	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
ISO 50001	Enerji Yönetim Sistemi
ISO/IEC 17025	Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği için Genel Gereklilikler
ISO 10002	Kalite Yönetimi – Müşteri Memnuniyeti Müşteri Şikâyetlerinin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuz

3.2 Kısaltmalar

FNSS	FNSS Savunma Sistemleri A.Ş.
EYS	Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002)
DKGT	Devlet Kalite Güvence Temsilcisi
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

4.2 Yönetim Sistemleri

Yönetim Sistemleri Kapsamı

FNSS, Entegre Yönetim Sistemi (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 10002), AQAP-2110 ve ISO 17025 standartlarının şartlarını sağlayabilmek için bu standartların ihtiyacı olan dokümantasyonu oluşturmuş, uygulamakta ve sistemin etkinliğini arttırmak için sürekli iyileştirmektedir.

FNSS paydaşlarının beklentilerini karşılamayı, müşteri geri bildirimlerini yönetmeyi, sürdürülebilir kalkınma ilkesiyle ve yaşam döngüsü yaklaşımıyla çevre dostu üretim yapmayı, enerjiyi verimli kullanmayı ve enerji performansını sürekli iyileştirmeyi, güvenli çalışma ortamı yaratmayı, iş kazaları ve meslek hastalıklarını engellemeyi, psikolojik iyilik halini geliştirmeyi, uygulanabilir yasal gerekliliklere uymayı ve şirketi etkileyebilecek iç ve dış hususlar, ilgili tarafların beklentilerini de değerlendirerek yönetim sistemleri performanslarını sürekli iyileştirmeyi amaçlar. FNSS bünyesinde, iç-dış hususlar ve ilgili taraflar belirlenmiş olup bu konulardan doğan risk ve fırsatlar belirlenmiştir.

FNSS Savunma Sistemleri A.Ş. üretimini Ankara İli, Gölbaşı İlçesi, Oğulbey Mahallesi, Kumludere Caddesi No:11 de gerçekleştirmektedir (N: 39.70, W: 32.82). FNSS'in kuzey cephesinde ASELSAN Gölbaşı Teknoloji Üssü, doğusunda Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş., batısında ise Dream Home Mobilya Lojistik merkezi, güneyinde Nurol Teknoloji A.Ş. ve kuru dere yatağı bulunmaktadır.

Faaliyet alanına en yakın yerleşim birimi yaklaşık 2600 m mesafede yer alan Oğulbey Mahallesi'dir. FNSS'in faaliyetlerinden etkilenebilecek okul, kreş, hastane vb. gibi hassas yerleşimler yer almamaktadır. Faaliyet alanına en yakın tam teşekküllü sağlık kuruluşu 11,9 km uzaklıktaki Gölbaşı Şehit Ahmet ÖZSOY Devlet Hastanesi. En yakın itfaiye ise 13,1 km uzaklıkta bulunmaktadır.

FNSS tarafından gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında enerji kaynağı olarak, doğalgaz, elektrik ve akaryakıt kullanılmaktadır. FNSS Savunma Sistemleri A.Ş. Ankara İli, Gölbaşı İlçesi, Oğulbey Mahallesi, Kumludere Caddesi No:11 (N: 39.70, W: 32.82) adresinde yer alan bölgesi kuruluş sınırları olarak belirlenmiştir. Enerji yönetim sistemi bu sınırlar içerisinde yürütülen üretim/hizmet faaliyetlerini kapsar.



FNSS bünyesinde hafif, orta ağırlıkta ve ana muharebe tankı; paletli ve tekerlekli zırhlı muharebe araçları (personel taşıyıcı; 7.62, 12.7, 25, 40 mm kuleli, ambulans, radar keşif, sensör keşif, komuta kontrol, KBRN keşif, havan, güdümlü tank savar, hava savunma, ateş destek), özel maksatlı (ambulans, keşif, komuta kontrol, istihkam, kurtarma ve bakım, mühimmat taşıyıcı, amfibi iş makinesi, yüzücü köprü, lojistik destek ve bakım, eğitim, mayın tespit/imha vb.) araçlar, silah kuleleri ve kule sistemleri, insanlı/insansız kule sistemleri; amfibi taarruz araçları, askeri amaçlı insansız kara araçları ve her türlü köprücü araçları ile; bu araçlara/kulelere ait sistem/alt sistem/komponentlerin tasarımı, geliştirilmesi, üretimi, montajı, modernizasyonu, yenileştirilmesi, test ve doğrulama işlemleri, askeri ve sivil araçlarda kullanılan zırh malzemelerinin balistik mukavemet testleri; laboratuvar ve test faaliyetleri (kalibrasyon, mekanik, kimyasal, balistik, mayın ve çevresel), bu işlemler için yardımcı tesislerin idamesi (biyolojik ve kimyasal arıtma, vb.), bu ürün veya hizmetler ile ilişkili satış ve ya satış sonrası destek faaliyetleri (garanti, bakım, onarım, yedek parça temini), dış ticaret, gümrük, lojistik, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri ile bu faaliyetler ile ilişkili işlemler ve bunlara bağlı üretim ve hizmet sunumları FNSS EYS kapsamına girmektedir.

Süreç Yönetimi konusundaki detaylar ve süreç etkileşimleri FNSS İç Dokümanı olan Süreç Yönetimi El Kitabı'nda tanımlanmıştır.

Entegre Yönetim Sistemi, yönetimin gözden geçirme toplantıları ile periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

FNSS Entegre Yönetim Sistemini uygulamak amacıyla Entegre Yönetim Sistemi El Kitabı, FNSS Süreçleri, Prosedürler, Talimatlar, Kalite Planları gibi dökümanları, bu dökümanlar, yasal mevzuat ve standart gereksinimi kayıtları oluşturup uygulamakta ve gerektiğinde revize etmektedir. **FNSS** EYS El Kitabı, Süreçleri ve Prosedürleri elektronik ağ vasıtasıyla firma içinde kullanıma açıktır.

Kuruluşun Bağlamını anlama ve analiz etme çalışmaları kapsamında FNSS iç ve dış hususları, bu hususların FNSS ile olan olumlu veya olumsuz etkileşimleri, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri anlaşılması Kurumsal Strateji Yönetimi Süreci'nde ele alınmaktadır. İlgili taraflar ihtiyaç ve beklentileri ve iç / dış hususlar aşağıda belirtilmiş.

FNSS süreçleri kapsamındaki paydaşlar, ayrıca süreç kartlarında detaylı olarak tanımlanmıştır, tüm süreç sahipleri kendileri ile ilgili iç / dış hususları paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini sürekli olarak izlemekte ve gerekli aksiyonları almaktadır.

FNSS tarafından uygulanabilir olan yasal şartlar tespit edilmiş ve FNSS'yi ilgilendiren tüm yasal şartlar karşılanmaktadır. Detaylı bilgi EYS El Kitabı'nda yer almaktadır.

Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında, Çevre Kurulu, İSG Kurulu ve Enerji Gözden Geçirme toplantılarında değişen yasal yükümlülükler ve bunlarla ilgili planlanan/alınan aksiyonlar sunulmaktadır.



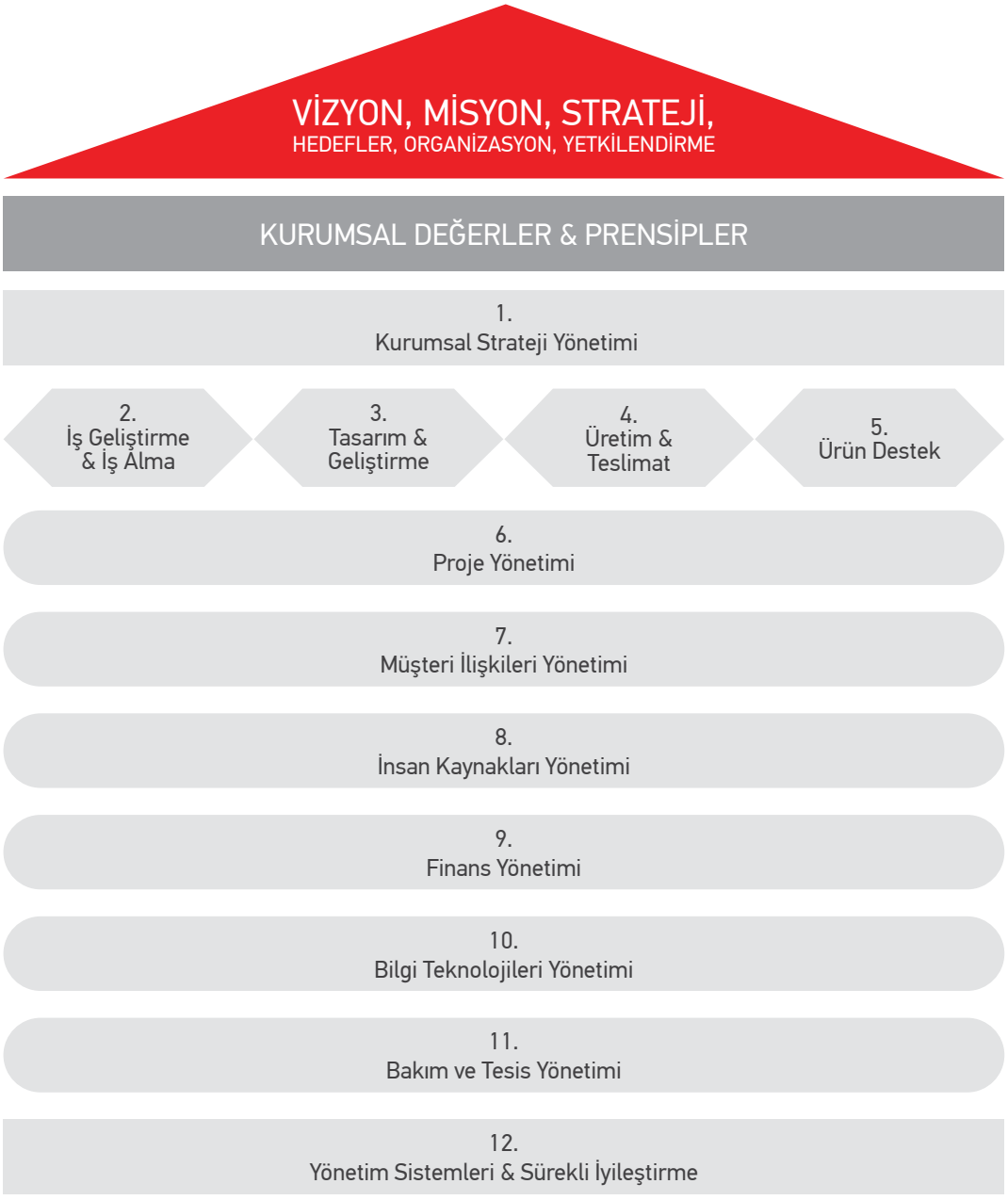
İÇ VE DIŞ HUSUSLAR

			FNSS Süreçleri
POLİTİK FAKTÖRLER	Dış Husus	Uluslararası ticaret düzenlemeleri ve kısıtlamalar Devletin savunma harcamalarına yaklaşım Ülkeler arası ilişkiler ve anlaşmalar	Kurumsal Strateji Yönetimi İş Geliştirme ve Teklif Yönetimi Süreci
EKONOMİK FAKTÖRLER	Dış Husus	Makro Ekonomik Göstergeler Para politikaları Devlet savunma harcamaları	Kurumsal Strateji Yönetimi Finans Yönetimi Süreci İŞ Geliştirme ve İş Alma
SOSYAL FAKTÖRLER	Dış Husus	İşgücü hareketliliği ve işgücü kaynakları İş ve kariyer eğilimleri Eğitim seviyesi Salgın hastalıklar	Kurumsal Strateji Yönetimi İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci
TEKNOLOJİK FAKTÖRLER	Dış Husus	Teknolojik gelişmeler Teknolojinin değişim hızı ve mevcut teknolojilerin eskime hızı Yenilenebilir enerji ve enerji verimli ekipmanların artması	Kurumsal Strateji Yönetimi Tasarım ve Geliştirme Süreci Üretim ve Teslimat Süreci Bilişim Teknolojileri Yönetimi Süreci Bakım ve Tesis Yönetimi Süreci
YASAL FAKTÖRLER	Dış Husus	Savunma Sanayii hizmetlerini düzenleyen mevzuatlar Uluslararası ticaret mevzuatları İşçi-işveren mevzuatları Rekabeti düzenleyen mevzuatlar Çevre Mevzuatları İSG Mevzuatları Enerji Mevzuatları VAP Projeleri ve Teşvikler	Tüm Süreçler
ULUSAL ULUSLARARASI STANDARTLAR	Dış Husus	Yönetim sistemi standartları	Yönetim Sistemleri ve Sürekli İyileştirme Süreci
	İç Husus	Ürün standartları	Tasarım ve Geliştirme Süreci Üretim ve Teslimat Süreci Ürün Destek Süreci

			FNSS Süreçleri
ÜRÜNLER HİZMETLER	İç Husus	Ürün / hizmet çeşitliliği	Tasarım ve Geliştirme Süreci
		Rekabet analizi	İş Geliştirme ve İş Alma Süreci
		İş Geliştirme faaliyetlerinin yansıması	İş Geliştirme ve İş Alma Süreci
		Müşteri geri bildirimleri	Müşteri İlişkileri
		Teklif hazırlama ve fiyatlandırma	İş Geliştirme ve İş Alma Süreci Finans Yönetimi Süreci
		Kalite	Üretim ve Teslimat Süreci
		Ürün özellikleri	Üretim ve Teslimat Süreci
		Ar-Ge ve özgün ürün geliştirmek, Yeni ürün-hizmet geliştirme sürecini iyileştirmek, Müşteri ihtiyaçlarına yenilikçi/innovatif çözümler/yaklaşımlar sunmak, Yeni ürün geliştirme hızını iyileştirmek, Patentler, Ar-Ge çalışmalarını ürüne dönüştürme sürecinin etkinliği	Tasarım ve Geliştirme Süreci
		Üretim tekniklerini geliştirmek	Üretim ve Teslimat Süreci
		Üretim ve hizmet altyapısı (Enerji performansı yüksek makina / ekipman kullanılması, enerji kesintilerine karşı dinamik UPS sistemi)	Üretim ve Teslimat Süreci
		Devam eden projelerin durumu, Önceki projeler, stratejiler ve uygulamalardan dersler çıkarıp bunları yeni stratejilerin oluşturulmasında kullanmak	Stratejik Yönetim Süreci Proje Yönetimi
		Ürün destek hizmetini iyileştirmek	Ürün Destek Süreci
		Müşteri İlişkileri, Müşteri sadakati	Müşteri İlişkileri Süreci
		Tedarikçi İlişkileri, Yetkin altyükleniciler kullanmak, Altyüklenicilerin gelişmesini sağlamak, Enerji performansı yüksek makina / ekipman tercihi	Tedarik Yönetimi
			FNSS Süreçleri
KAYNAKLAR YETKİNLİKLER	İç Husus	Finansal Kaynaklar (Mali kaynaklar, Bütçe büyüklüğü, Stratejik-taktik değişikliklerimizi finanse edebilecek güce sahip olmak, Nakit akışı, Rakiplerimize göre Maliyetlerimiz, En büyük harcama kalemlerimiz)	Finans Yönetimi Süreci
		Fiziksel kaynaklar (Araç, bina envanteri ve diğer varlıkları, Tesislerimizin durumu, Enerji verimliliği)	Bakım ve Tesis Yönetimi
		Teknoloji (teknolojik alt yapı ve teknoloji olgunluk düzeyi, IT teknoloji, Tescilli, bize ait teknolojimiz,enerji verimliliği) IT altyapısının geliştirilmesi	Bilgi Teknolojileri Süreci
		Süreçler (Program / Proje Yönetimi, Ürün geliştirme, kurumsal yönetim (karar alma ve uygulama, performans yönetimi), destek süreçler) Hızlı karar alabilme ve uygulamaya koyabilme, süreçler arası etkileşim	Yönetim Sistemleri ve Sürekli İyileştirme Süreci
		İmaj / Saygınlık, FNSS'nin bilinirliği ve imajını artırmak	İş Geliştirme ve İş Alma Süreci
		İş birlikleri ve ortaklıklar, Yurtiçi / yurtdışı karar vericiler ile güçlü ilişkilere sahip olmak	İş Geliştirme ve İş Alma Süreci
		İnsan Kaynakları (Yetenek ve Bilgi Birikimi, Organizasyon / Kuruluşun Yapısı, kurum kültürü, iletişim ve iş birliği, çalışan motivasyonu, Kilit personeli elde tutmak) İnsan kaynaklarının yetenek ve yetkinliğini artırmak, En iyi elemanları kendimize çekmek, Yönetsel kabiliyet ve tecrübemizi iyileştirmek, Organizasyonel yapı, FNSS birimleri arasındaki iş birliğini artırmak, İSG, Çevre ve Enerji Farkındalığını arttırmak, müşteri odaklılık	İnsan Kaynakları Yönetimi Süreci



SÜREÇ YÖNETİM SİSTEMİ



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

YÖNETİM KURULU VE ŞİRKET PAY SAHİPLERİ

(Nurol Holding)

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Sürdürülebilir yönetim anlayışının benimsenmesi
- Yasal yükümlülüklere uyum sağlanması
- Firma prestijinin sürdürülmesi
- Nurol Holding Çalışma Esaslarına uyulması
- 3 ayda 1 yapılan Nurol Mükemmellik Çalıştaylarına katılımın beklenmesi
- Yeni iş fırsatlarının belirlenmesi ve sözleşmeye dönüştülmesi
- Kıyas fırsatlarının değerlendirilerek iyi uygulamaların ortaklaştırılması
- Sürdürülebilirlik çalışmalarının yürütülmesi
- Güvenli çalışma ortamında, sağlıklı çalışanlar ile verimli üretim.
- Yeni iş fırsatlarının belirlenmesi ve sözleşmeye dönüştülmesi
- Potansiyel projeler için araştırma geliştirme becerisinin artırılması
- TÜRKAK'ın belirlediği esaslara uyulması



İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

YÖNETİM KURULU VE ŞİRKET PAY SAHİPLERİ

(Nurol Holding)

ÜST YÖNETİM

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Artan büyüme, satış, karlılık, verimlilik ve operasyonların etkinliği
- İlgili yasal yükümlülüklerin tespit edilerek uygunluğunun sağlanması
- Entegre Yönetim Sisteminin kurum kültürüne benimsetilmesi
- Entegre Yönetim Sistemi Politikasına uyulması
- Müşteri memnuniyetinin artırılması odağının sürdürülmesi,
- Liderlik ve çalışan katılımının organizasyonda ve süreçte etkin hale getirilmesi
- FNSS'nin amaç ve bağlamına uygun ve stratejik istikametini destekleyen EYS hedef ve performansının iyileştirilmesinin desteklendirilmesi
- Kalite, İSG, Çevre ve Enerji konularında sürekli iyileştirmenin sağlanması
- Yönetim Gözden Geçirme Toplantılarının organize edilmesi
- FNSS Yönetişim Kurallarına uyulması
- Strateji Gözden Geçirme toplantılarının gerçekleştirilmesi
- İş Stratejileri Müdürlüğü'nden belirli konu başlıklarında araştırma ve analizlerin istenmesi (Pazar, rekabet vs.)
- Stratejik Plan dahilinde tanımlanan Proje'lerin hayata geçirilerek hedeflere ulaşılması
- Yeni Stratejik Plan için planlama işlerinin yürütülmesi
- Yeni iş fırsatlarının belirlenmesi ve sözleşmeye dönüştülmesi
- Yeni pazarlarda FNSS'in konumlandırılması
- Yurt içi ve Yurt dışı paydaşlarla ilişkilerin yürütülmesi
- Müşterilerle ilişkilerin yürütülmesi
- Üst yönetimin diğer paydaşlar ile toplu organizayonlarda (konferans, tören, fuar vb.) bir araya gelmelerini mümkün kılan araçları ve mekanları hayata geçirmek
- Mesajlarını röportaj ve mülakatlar ile basın yolu ile dış ve iç paydaşlara iletmesini sağlayacak mecraların oluşturulması ve koordinasyonu
- Ürün Emniyeti Değerlendirme Kurulunun işletilmesi
- Güvenli çalışma ortamı, tesis güvenliği, çevreye ve doğaya saygı, enerjinin verimli kullanımı



İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Kurumsal Strateji Yönetimi
- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme









İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

FNSS ÇALIŞANLARI VE DANIŞMANLAR VE DKGT'LER

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Sürdürülebilir ve güvenli çalışma ortamı
- EYS politikasının ilgili çalışanların erişimine uygun şekilde açık olması
- İş süreçlerinin, yasal şartlara uygun şekilde yönetilmesi ve izlenebilirliğinin sağlanması
- EYS şartlarının anlaşılır ve net bir şekilde iletilmiş olması
- İSG, Çevre ve Enerji farkındalığının sağlanması
- İyi çalışma çevresi, emniyet, terfi, takdir, ödüllendirilme, motivasyon
- Güvenli çalışma ortamı ve tam iyilik halinin (fiziksel, sosyal, ruhsal sağlık) sağlanması
- Çalışanın kişisel verilerinin yetkisiz erişime karşı korunması (KVKK)
- Şirketin çalışanlarla ilgili sorumluluklarını yerine getirmesi
- İş Sözleşmeleri'nin usülüne uygun olarak yürütülmesi
- Çalışan Geribildirim Görüşmelerinin gerçekleştirilmesi
- Çalışan Temsilcilerinin tüm çalışanları temsil etmesi
- İSG Kurulu, Çevre Kurulu ve Enerji Gözden Geçirme Toplantılarının düzenlenmesi
- Kurumsal faaliyetlere (Stratejik plan, sürekli iyileştirme vs.) çalışanların sorumlulukları çerçevesinde dahil edilmesi
- Gerçekleştirilen tüm tetkiklerde adil yaklaşım
- Çalışanların kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi
- Şeffaf iletişim
- Kaçınılamayan İSG risklerinden haberdar olunması
- Yasal ve sözleşme şartlarına uyum

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Kurumsal Strateji Yönetimi
- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme


FNSS
FNSS

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Çevre mevzuatına uyulması (ref: GN-EN-FR-00001
- İlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Kurumsal Strateji Yönetimi
- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme



TİCARET BAKANLIĞI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Ticaret Bakanlığı mevzuatlarına uyum gösterecek şekilde Turquality destek programı teşviklerinden faydalanmak
- Belirli yurt dışı pazarlarda ticari ateşelerin desteği
- Teşvik çalışmalarının yürütülmesi
- Gümrük işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Ticaret Bakanlığı'nın kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Kurumsal Strateji Yönetimi
- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Teste çıkacak araçların plaka işlemleri
- Tesis Güvenliği ile ilgili belge ve bilgi paylaşımı
- Kapasite Raporu'nun gerekli durumlarda güncellenmesi
- Teşvik çalışmalarının yürütülmesi
- Makine, ekipman alımı ve kontrollerine ilişkin yasal mevzuata uyum (ref: GN-IG-FR-00006)
- Patent başvurusu işlemlerinin sürece uygun olarak yürütülmesi
- Sanayi sicil kayıtlarının Sanayi Ürünleri Sınıflamasına uygun olarak kodlanması ile sisteme girişinin yapılması
- 5746 sayılı kanun kapsamında FNSS AR-GE Merkezinin devamlılığını sağlayacak faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili teşvik, istisna ve muafiyetlerden azami düzeyde faydalanmak üzere takibi, yürütülmesi, gerekli bilgi ve belgelerin sağlanması ve raporlanması
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Kurumsal Strateji Yönetimi
- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Tesis ve Bakım Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- İş kanunu ve yönetmeliklerin bildirilmesi
- Kanun ve yönetmeliklerin yürütülmesi ve denetlenmesi
- Çalışanların sağlık gözetiminin yapılıyor olması. Tehlike sınıfına göre çalışanların periyodik muayenelerinin yapılması. İşe giriş muayenelerinin yapılması
- Çalışan sağlığını koruyucu iyi uygulama örneklerinin hayata geçirilmesi
- Sağlıklı çalışma ortamının sağlanması ve çalışanların sağlığını koruyucu ve geliştirici faaliyetler hakkında işverene önerilerde bulunulması ve bunların Noter
- Onaylı ISG Tespit Öneri Defteri'ne not edilmesi.
- Çalışma mevzuatı ile İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatları gerekliliklerinde belirtilen kurallara, yasal yükümlere uyumlu olma (ref: GN-IG-FR-00006)
- İlgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Kurumsal Strateji Yönetimi
- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme





ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI VE EPDK

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Yasal uyumun sağlanması (ref: GN-EN-FR-00001)
- Enerji tüketim bildiriminin yıllık olarak yapılması
- Enerji Yöneticisi bulundurulması
- VAP Projelerinin yapılması
- 4 yıllık periyot ile Enerji Etüdü çalışmlarının gerçekleştirilmesi
- ISO 50001 standardına uygun enerji yönetimi
- Barajlarda yapılacak testler için izin sürecinin yürütülmesi
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

(Emniyet Genel Müdürlüğü Jandarma Komutanlığı) ve Dışişleri Bakanlığı (Türkak)

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Yasal uyumun sağlanması
- Üretilen araçların sevkiyatı ile ilgili bilgi ve belge paylaşımı
- Patlayıcı ve Mühimmat nakli ile ilgili bilgi ve belge paylaşımı
- Özel Güvenlik İşlemleri ile ilgili bilgi ve belge paylaşımı, eğitimlere katılım
- İş kazaları ile ilgili bilginin zamanında iletilmesi
- İşe başlayan ve ayrılanların kimlik bildirim belgesinin düzenlenmesi ve iptal edilmesi
- Bakanlığa bağlı Jandarma Genel Komutanlığı'ndan, balistik testlerde kullanılmak üzere tedarik edilen mühimmatlar için izin alınması
- Bakanlığına bağlı Emniyet Genel Müdürlüğü'nden mühimmat ve silah sevkiyatlarında Yol İzni'nin alınması
- NATO Tesis Güvenlik Belgesi alım sürecinin yürütülmesi
- İtfaiye, ambulans gibi acil duruma müdahale araçlarının faal halde bulundurulması
- İçişleri Bakanlığı'nın kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi



MİLLİ SAVUNMA BAKANLIĞI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- AQAP 2110 Standardı üretim izin belgesi ve diğer belgelendirme şartlarına uyum
- 5201 ve 5202 sayılı kanunlar ve ilgili yönetmeliklere uyum
- NATO Tesis Özel Güvenlik El Kitabı gerekliliklerine uyum
- Balistik testler kapsamında tedarik edilen mühimmat, silah veya silah aksamları için izinlerin alınması
- Tedarik edilecek mühimmat, silah vs. hangi amaçla ve nerede kullanılacağı ve FNSS'deki stok durumlarının bilgisinin beyanı
- Tedarik edilecek mühimmat, silah vs.'nin yurt dışından tedarik edilmesi durumunda, bunların neden yurtiçinden tedarik edilemediğinin bilgisinin beyanı
- MSB'nin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Üretim & Teslimat
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

MEVZUAT TAKİBİ SAĞLAYICISI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

Çalışmalar kapsamında iş birliği

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

MÜŞTERİLER

(Yurt içi Tedarik Makamı (Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı), Yurt Dışı Tedarik makamları, Türk Silahlı Kuvvetleri, Son Kullanıcılar, Yabancı Ülkelerin Silahlı Kuvvetleri, Millî Savunma Bakanlığı, Yabancı Ülkelerin Savunma Bakanlığı, Yabancı Ülkelerin Yasal otoriteleri, Jandarma Genel Komutanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Laboratuvar hizmeti talep eden müşteriler)

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Müşteri isterlerini karşılayan uygun ürün ve hizmet sunulması
- Müşteri Şikayetleri ve geri bildirimlerinin belirli metodlarla, belirli periyodlarla toplanması
- Ürün gereksinimlerine uyulması
- Proje Planı'na uygun olarak faaliyetlerin yürütülmesi
- Çevreye saygılı doğa dostu ürünler
- Ürün güvenliği
- Sözleşme ve Şartnameler'in usülüne uygun olarak yürütülmesi
- FNSS ürün ve hizmetlerinin tanıtımı
- İş Geliştirme faaliyetlerine yönelik tüm ilişkilerin yürütülmesi
- Envanterdeki araçların ilgili durumlarda müşterilerine tanıtılması
- Envanterdeki araçlara yönelik ürün desteği faaliyetlerinin zamanında ve maliyet etkin şekilde karşılaması
- FNSS ürün ve hizmetlerinin tanıtımı
- İş Geliştirme faaliyetlerine yönelik tüm ilişkilerin yürütülmesi
- Kişi ve Tesis Güvenliği ile ilgili belge ve bilgi paylaşımı
- Pazarlama ve ihracat izinlerinin usülüne uygun olarak yürütülmesi
- FNSS ürün, hizmet ve kabiliyetlerinin tanıtılması ve ilgili ilişkilerin yürütülmesi
- Müşterilerin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

- Sözleşme kapsamında standartlara uyum
- Yönetim Sistemleri sertifakasyonu ve beklentilerine uyum
- Güvenli çalışma ortamı, tesis güvenliğinin sağlanması
- SAYP, SAGA Çağrıları vb. Ar-Ge teşvik mekanizmalarının takibi, AR-GE Merkezi koordinasyonunun sağlanması ve şirket içinde ilgili teknik ekipler ile beraber yürütülmesi (SSB)
- Müşterilerin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi



İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

TÜM TEDARİKÇİLER

(Ayrıca İnternet, Yazılım, Donanım, Hizmet ve Enerji Tedarikçileri vb. de dahildir) ve Çalışanları

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Satın alma hacminde ve kapsamında artış
- Zamanında ödeme
- Uzun süreli iş ilişkileri kurmak
- Tedarikçi Sözleşmeleri ve Şartnamelerine uygun olarak sürecin yürütülmesi
- FNSS beklentilerinin (İSG, çevre, enerji yönetimi dahil) zamanında ve doğru bir şekilde kendilerine aktarılması ve gelişimlerinin desteklenmesi
- VDMR ve MRB Tedarikçi Kaynaklı Hataların doğru zamanlarda bildirilmesi
- Tedarikçi Geribildirimlerinin belirli metodlarla, belirli periyodlarla toplanması
- Güvenli çalışma ortamının sağlanması ve kendilerini etkileyebilecek risklere karşı bilgilendirme
- İş Geliştirme aktiviteleri kapsamında ilgili tedarikçiler ile ilişkilerin yürütülmesi
- Ürün Teknik Dokümanlarının zamanında iletilmesi
- Geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri
- Kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda gerekli hassasiyette ve kurumsallıkta olunmasını
- Şirket politika, prosedür, talimatlarına uyulması
- Yasal zorunlukluların yerine getirilmesi
- Şirket kültür ve kurallarına uyum
- Etkin yönetişim
- Tedarikçilerin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

YURT DIŞI ÜLKELERİN YASAL OTORİTELERİ

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- İlişkilerin yürütülmesi
- İlgili ülkenin resmi tedarikçiler listesine dahil olunması
- İhale dokumanlarına cevap verilmesi
- Expatlar ve geçici görevlendirmede bulunanlar için Yasal Mevzuatlar ve beklentilere uyum

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme



SİVİL TOPLUM ÖRGÜTLERİ

Sektörel İhtisas Kurulları, Dernekler ve Sivil Toplum Kuruluşları (SASAD, SSİ, DEİK, vb.)

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Çevreye ve doğaya saygılı ürünler
- Güvenli bir çalışma ortamı
- FNSS STK arayüzü ve firma ulaşılabilirliği
- Gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde çevre duyarlılığının ve enerji verimliliğinin gözetilmesi
- Toplantılar, yüz yüze görüşmeler
- FNSS'nin temsil edilmesi
- İhtiyaç halinde görüş alınması
- Tüzel üyelik gerekliliklerinin yerine getirilmesi
- Sivil Toplum Örgütü tarafından düzenlenen eğitimlere katılım
- Sivil Toplum Örgütlerinin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Proje Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

SOSYAL MEDYA PLATFORMLARI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- FNSS sosyal medya kanallarının, paydaşlarla doğru bilgilerin zamanlı ve proaktif olarak paylaşılması için kullanılması
- Tüm paydaşlarla iletişimin simetrik ve karşılıklı anlayış prensiplerine bağlı olarak sürdürülmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

Kurumsal İletişim Süreci

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

ALT İŞVERENLER

Taşeronlar ve çalışanları

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Taşeronların giriş -çıkış, evrak ve kayıt süreçlerinin yürütülmesi
- Güvenli çalışma ortamının sağlanması ve kendilerini etkileyebilecek risklere karşı bilgilendirme
- Uzun süreli iş ilişkileri kurmak
- FNSS beklentilerinin (İSG, çevre, enerji yönetimi dahil) zamanında ve doğru bir şekilde kendilerine aktarılması ve gelişimlerinin desteklenmesi
- Kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda gerekli hassasiyette ve kurumsallıkta olunmasını
- Şirket politika, prosedür, talimatlarına uyulması
- Yasal zorunlukluların yerine getirilmesi
- Etkin yönetişim
- Zamanında ödeme
- Geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri
- Ürün Teknik Dokümanlarının zamanında iletilmesi
- Çalışanı oldukları firmaların özlük haklarının yasalar doğrultusunda yönetilmelerinin sağlanması
- Sağlıklı ve güvenli bir işyeri/çalışma ortamı sunulmasını
- Firmalar tarafından gerekli yasal/mesleki gelişim eğitimlerinin verilmesinin sağlanmasını
- Şirket kültür ve kurallarına uyulması
- Güvenli çalışma ortamının sağlanması ve kendilerini etkileyebilecek risklere karşı bilgilendirme
- Kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda gerekli hassasiyette ve kurumsallıkta olunmasını,
- Şirket politika, prosedür, talimatlarına uyulması
- Yasal zorunlukluların yerine getirilmesi
- Şirket kültür ve kurallarına uyum
- İşyerinde işin yapılmasına yönelik techizat, ekipman, kaynak sağlanması
- Alt işverenlerin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

ALT YÜKLENİCİSİ OLUNAN FİRMALAR

FNSS'nin alt yüklenici olduğu projelerdeki ana yüklenicilerdir.
Örneğin, Aselsan, Roketsan PT Pindad, Deftech vb.

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- FNSS'nin alt yüklenici olarak faaliyet gösterdiği projelerde;
- Kontrat ekindeki Teknik İstekler Dokümanı'ndan (TİD) sapma olmaması.
- Kontrat takvimine uygun şekilde ürün/hizmet teslimat kalemlerinin tamamlanması.
- Gerçekleştirilecek ortak toplantılara zamanında ve tam katılım.
- Ana yüklenicilerin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi
- FNSS beklentilerinin (İSG, çevre, enerji yönetimi, güvenlik dahil) zamanında ve doğru bir şekilde kendilerine aktarılması
- Şirket kültür ve kurallarına uyulması
- Güvenli çalışma ortamının sağlanması ve kendilerini etkileyebilecek risklere karşı bilgilendirme
- Kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda gerekli hassasiyette ve kurumsallıkta olunmasını,
- Yasal zorunlukluların yerine getirilmesi
- Etkin yönetişim

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

Proje Yönetimi
İnsan Kaynakları Yönetimi
Bakım ve Tesis Yönetimi



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

ALT YÜKLENİCİLER

3. taraf olarak kalite hizmeti alınan firmalar, (Örn: Yemek, servis, temizlik firmaları, mühendislik firmalarından kiralanan işgücü/mühendislik firmaları, proje bazlı alt yüklenici firmaları), Alt Yüklenici Firma Çalışanları ve Kümeler

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- İhtiyaç duyulan mühendislik hizmeti ile ilgili tüm firmaların bilgilendirilerek iletişim kurulması ve adil bir değerlendirme süreci deneyimlemeyi
- Hizmet sözleşmesi ve Gizlilik Anlaşması kapsamında sürecin planlanması, oluşturulması, uygulanması ve kontrol edilmesini
- Belirlenen şartlarda alınan hizmet karşılığında ödemelerin zamanında yapılmasını
- Alt Yüklenici Sözleşmeleri ve Şartnamelerine uygun olarak sürecin yürütülmesi
- Kurumsal yapıyı düzenleyen temel kurallar ve değerler doğrultusunda belirlenmiş olan yaklaşım ile iletişim kurulmasını
- Çalışanlarının İSG kapsamında sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalıştırılmasını
- FNSS beklentilerinin (İSG, çevre, enerji yönetimi, güvenlik dahil) zamanında ve doğru bir şekilde kendilerine aktarılması
- Güvenli çalışma ortamının sağlanması ve kendilerini etkileyebilecek risklere karşı bilgilendirme
- Uzun süreli iş ilişkileri kurmak
- İş Geliştirme aktiviteleri kapsamında ilgili alt yükleniciler ile ilişkilerin yürütülmesi
- Alt yükleniciler ile gerçekleştirilen teklif çalışmalarının yapılması
- Ürün Teknik Dokümanlarının zamanında iletilmesi
- Geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri
- Sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesinin sağlanmasını ve kontrol edilmesi
- Sağlıklı ve güvenli bir işyeri/çalışma ortamı sunulması
- Firmalar tarafından gerekli yasal/mesleki gelişim eğitimlerinin verilmesinin sağlanması
- Kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda gerekli hassasiyette ve kurumsallıkta olunmasını,
- Şirket politika, prosedür, talimatlarına uyulması
- Yasal zorunlulukların yerine getirilmesi

- Şirket kültür ve kurallarına uyum
- Olası AR-GE teşvik mekanizmaları hakkında işbirliği ihtimallerinin takibi
- Alt yüklenicilerin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Üretim & Teslimat
- Ürün Destek
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

İŞKUR TÜRKİYE İŞ KURUMU

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Yasal Mevzuata uyum
- İlgili yönetmeliklerin yürütülmesi ve denetlenmesi
- Engelli çalışan bildirimi, işlemleri ve istihdamı
- İŞKUR'un kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İnsan Kaynakları Yönetimi

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

DİĞER SAVUNMA SANAYİ FİRMALARI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- İş birliği yapılması
- Diğer Savunma Sanayi firmalarının kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Finans Yönetimi

YEREL YÖNETİMLER

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Yerel Yönetim isterlerine uyum
- İşbirliğinin sağlanması
- Kendilerini ilgilendiren olaylarla ilgili bilgilendirmelerin zamanında ve doğru bir şekilde yapılması

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Bakım ve Tesis Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

İŞ BİRLİKLERİ VE ORTAKLIKLAR

(Denetim Firmaları, Bağımsız Denetim Kurumları, 3. Taraf Bağımsız Tetkik (Denetim) Firmaları (BV vs.), Bankalar (Merkez Bankası dahil), Al Esnad, FNSS Dış Ticaret, Ticaret Odaları, Meslek Odaları/Dernekler, vergi dairesi) ve KOBİ'ler

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- İş birliği yapılması
- İşbirliği çalışmalarının yürütülmesi
- İstihbarat çalışmalarının yürütülmesi
- Paydaş ilişkileri yönetimi
- Yasal Mevzuata uyum
- FNSS beklentilerinin (İSG, çevre, enerji yönetimi, güvenlik dahil) zamanında ve doğru bir şekilde kendilerine aktarılması
- Kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda gerekli hassasiyette ve kurumsallıkta olunmasını
- FNSS AR-GE Merkezinin tanıtılması
- Olası AR-GE teşvik mekanizmaları hakkında işbirliği ihtimallerinin takibi
- İşbirlikleri ve ortaklıkların kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme
- Proje Yönetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Finans Yönetimi
- Bilgi Teknolojileri Yönetimi



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

YEREL HALK / TOPLUM / ÇEVRE VE MERAKLI KİTLE

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Yerel çevre ve istihdama olumlu katkı,
- Çevreye ve doğaya saygı
- Yerel halkın yazılı olmayan görüş ve fiklirlerinin alınması
- Yerel halkın bilgilendirilmesi
- Yerel Halk / Toplum / çevre ve meraklı kitlenin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme



ZİYARETÇİLER

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Ziyaretçilerin giriş-çıkış ve kayıt süreçlerinin yürütülmesi
- Güvenli ziyaret ortamı, riskler hakkında bilgilendirme
- KVKK'ya uyum

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- Üretim & Teslimat
- İnsan Kaynakları Yönetimi

YURT İÇİ / DIŞI EXPATLAR

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda gerekli hassasiyette ve kurumsallıkta olunmasını,
- Şirket politika, prosedür, talimatlarına ve sözleşmeye uyulması
- Yasal zorunlukluların yerine getirmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İnsan Kaynakları Yönetimi

DİĞER AR-GE MERKEZLERİ

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- FNSS AR-GE Merkezinin tanıtılması
- Olası AR-GE teşvik mekanizmaları hakkında iş birliği ihtimallerinin takibi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

Tasarım & Geliştirme

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

YURT İÇİ / YURT DIŞI BASIN YAYIN VE MEDYA ORGANLARI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Yurt içi / yurt dışı Basın Yayın ve Medya Organlarının kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi
- FNSS'nin tanıtımı
- FNSS'teki gelişmelere yönelik bilgilendirme talebi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Müşteri İlişkileri Yönetimi
- Finans Yönetimi



STANDARD ORGANİZASYONLARI

(ISO, NATO, TSE vb.) (VDI/VDE/DGQ; Boyutsal kalibrasyon standartları)

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

Gerekli durumlarda görüşlerin aktarılması

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme

ÇALIŞAN ADAYLARI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Kişisel verilerinin gizliliği ve güvenliği konusunda gerekli hassasiyette ve kurumsallıkta olunmasını
- Şirket politika, prosedür, talimatlarına uyulması
- Adil, etik ve eşitlikçi bir değerlendirme süreci deneyimlemeyi
- Bilgi akışının sağlanması
- Yetkililerin erişilebilir olmalarını

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İnsan Kaynakları Yönetimi



İLGİLİ VAKIF, KURUMLAR VE ODALAR (MMO, MAKİNE KİMYA, VB.)

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Vakıflar, Kurumlar ve Odaların kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi
- Paydaş ilişkileri yönetimi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İş Geliştirme ve İş Alma

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

ÜNİVERSİTELER, AKADEMİSYENLER VE TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSLERİ

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Ortak işbiriliği yapılabilecek faaliyetler
- Staj imkânı sağlama, bölüm kontenjanları açılması
- FNSS Ar-Ge Merkezinin tanıtılması
- Olası Ar-ge teşvik mekanizmaları hakkında iş birliği ihtimallerinin takibi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İnsan Kaynakları Yönetimi
- Yönetim Sistemleri & Sürekli İyileştirme



TÜBİTAK VE ARAŞTIRMA KURUMLARI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

Gerekli durumlarda görüşlerin aktarılması

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme



SAĞLIK BAKANLIĞI VE GÖLBAŞI İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- İş kazası geçirip hastaneye başvuran çalışanın kaza araştırma formunun hastaneye bildirilmesi
- İş kazası geçirip hastaneye başvuran çalışanın kaza araştırma formunun hastaneye bildirilmesi
- FNSS hasta nakil ambulansının, İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli şekilde denetimlerinin periyodik olarak yapılması ve denetim kayıtlarının tutulması
- Acil durum veya afetlerdeki gerekli durumlarda tıbbi desteğin sağlanması ve talep halinde hizmete sunulmak üzere ambulansın hazır bulundurulması
- COVID-19 aşıları gibi temini yalnızca T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan aşıların FNSS İş Sağlığı Birimi tarafından yapılması durumunda, aşıların bakanlığın belirlediği standartlara uygun şekilde transportu, uygulanması ve ilgili kayıtların Aşı Protokol Defteri'nde eksiksiz şekilde tutulması
- Yasal uyumun sağlanması (ref: GN-IG-FR-00006)

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İnsan Kaynakları Yönetimi

İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

YABANCI ÜLKEDE YEREL ORTAKLIK VE/VEYA TEMSİLCİLİKLER

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Yabancı Ülkede Yerel Ortaklık ve/veya Temsilciliklerin kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

- İş Geliştirme ve İş Alma
- Tasarım & Geliştirme

YABANCI ÜLKEDEKİ POLİTİK DESTEK MAKAMLARI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Yabancı Ülkedeki Politik Destek makamlarının kurum ile ilgili iletişimlerinde karşılıklı anlayış ve güvene dayanan tarafsız, şeffaf ve doğru bilgilere ulaşabilecekleri mecraları tesis etmesi ve iletişim ilkelerini aynı doğrultuda sürdürmesi

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

Proje Yönetimi

TÜRKİYE'NİN YABANCI ÜLKEDEKİ DİPLOMATİK TEMSİLCİLİKLERİ

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

Yurtdışı İş Geliştirme faaliyetleri kapsamında iletişimin yürütülmesi ve destek alınması

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

Proje Yönetimi

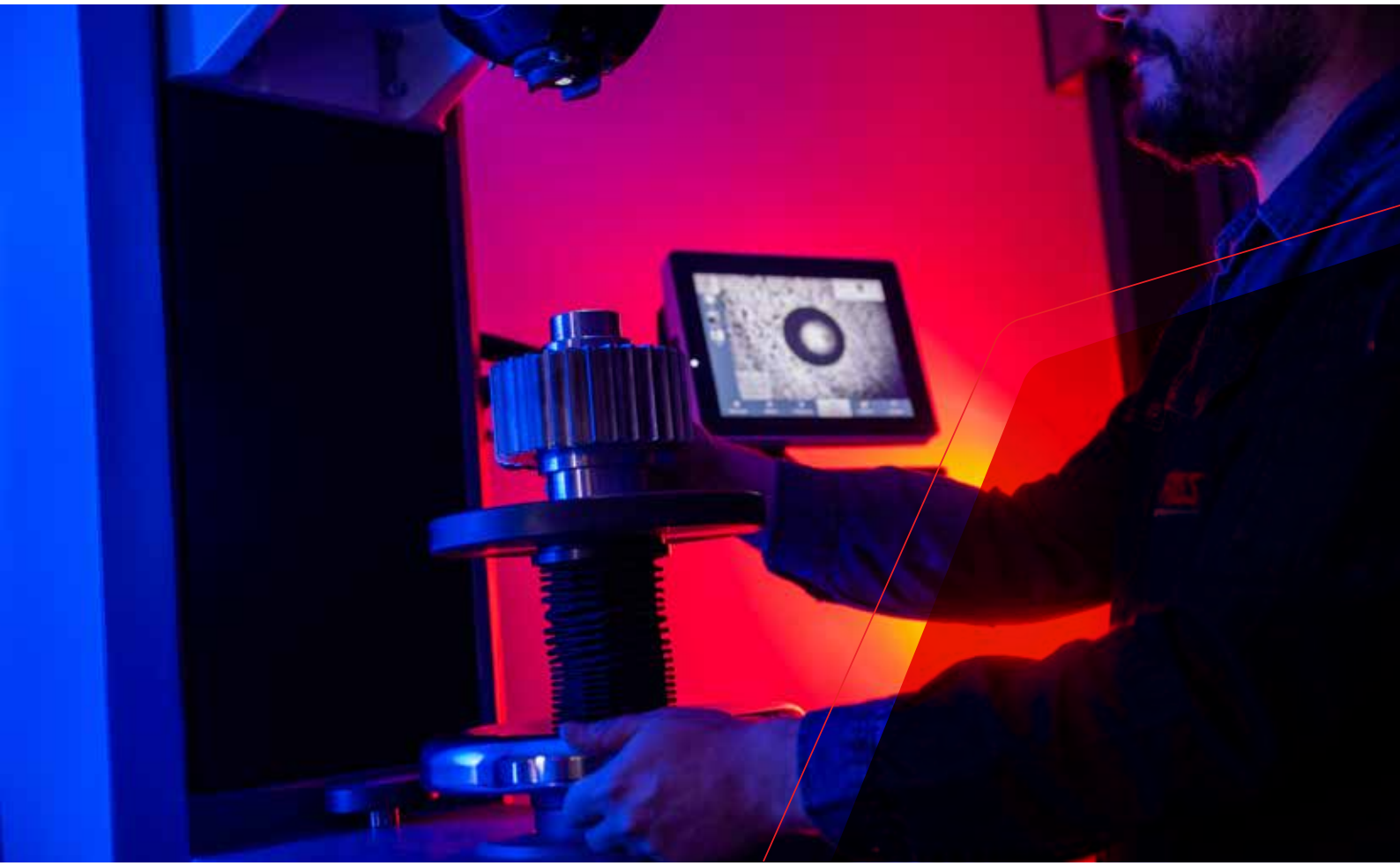
STAJYER, ADAY MÜHENDİS/TEKNİSYEN

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Sürdürülebilir ve güvenli çalışma ortamı
- Yasal şartlara uygun şekilde çalışma
- EYS şartlarının anlaşılır ve net bir şekilde iletilmiş olması
- Güvenli çalışma ortamının sağlanması
- Kişisel verilerinin yetkisiz erişime karşı korunması (KVKK)
- Şirketin sorumluluklarını yerine getirmesi
- Sözleşmelerin usülüne uygun olarak yürütülmesi
- Adil, etik ve eşitlikçi değerlendirme süreci
- Etkin bilgi akışının sağlanması
- Yetkililerin ulaşılabilir olması

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İnsan Kaynakları Yönetimi



İLGİLİ TARAFLARIN İHTİYAÇ VE BEKLENTİLERİ

ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

- Ürün kalifikasyonları için gerçekleştirilen testler için izin alınması
- Tehlikeli maddelerin taşınması konusundaki yasal uyumun sağlanması (ref: GN-IG-FR-00006)

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

Proje Yönetimi



KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

Ürün kalifikasyonları için gerçekleştirilen testler için izin alınması

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İnsan Kaynakları Yönetimi

MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI İLE MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

Mesleki yeterliliklere ilişkin yasal uyum (ref: GN-IG-FR-00006)

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İnsan Kaynakları Yönetimi

DEVLET SU İŞLERİ

İlgili Taraf İhtiyaç ve Beklentileri

Ürün kalifikasyonları için gerçekleştirilen testler için izin alınması

İlgili Tarafın İlişkili Olduğu Süreç

İnsan Kaynakları Yönetimi






FNSS